

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Капиева Кнарлик Робертовна

Должность: Зав. кафедрой педагогики, психологии и физической культуры

Дата подписания: 21.06.2025 11:34:50

Уникальный программный ключ:

f0380548ab1ccca55cfbd5078772c9d1a6810

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования
Кафедра педагогики, психологии и философии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой педагогики,
психологии и философии

Н.О. Яковлева

«24» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.08. Психологическое консультирование

Направление подготовки: 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки

Профиль подготовки: Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Краснодар
2020

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Психологическое консультирование» вариативной части дисциплин (модулей) (Б1.В.) студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки профиля «Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях» в 7 и 8 семестрах.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденным приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки (№ 532 от 08.06.2017).

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и философии Краснодарского государственного института культуры

Ю.П. Станоева

Кандидат педагогических наук, доцент, проректор по научной и инновационной работе Института развития образования Краснодарского края

Т.Г. Навазова

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент А.А. Подлеснов

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и философии 24 августа 2020 г., протокол № 1.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психологическое консультирование» одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» 26 августа 2020 г., протокол № 1.

© ФГБОУ ВО «КГИК», 2020
© Подлеснов А.А., 2020

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
4. Структура и содержание и дисциплины	5
4.1. Структура дисциплины	5
4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы	6
5. Образовательные технологии	21
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:	22
6.1. Контроль освоения дисциплины	
6.2. Оценочные средства	
7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)	34
7.1. Основная литература	34
7.2. Дополнительная литература	35
7.3. Периодические издания	36
7.4. Интернет-ресурсы	36
7.5. Методические указания и материалы по видам занятий	37
7.6. Программное обеспечение	39
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	39
Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)	40

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины: освоение видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Задачи:

- создать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- способствовать формированию у студентов навыков психологического консультирования, в том числе с использованием средств искусств;
- создать условия для выработки каждым обучающимся своего профессионального стиля консультирования, осознания своих профессиональных возможностей, определения путей профессионального роста.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для ее успешного освоения студент должен обладать знаниями и умениями, полученными при обучении по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки, в частности при изучении дисциплин «Психология», «Психолого-педагогический практикум», «Возрастная психология», «Социальная психология», «Психология здоровья», «Клиническая психология детей и подростков» и др.

Учебный материал по дисциплине «Психологическое консультирование» интегрирован с изучением таких профессиональных дисциплин, как «Психология семьи и семейная педагогика», «Методы активного социально-психологического обучения».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Наименование компетенций	Индикаторы сформированности компетенции		
	знать		знать
Способен организовать и реализовать психологическое консультирование и сопровождение	процедуры, приемы и виды психологического консультирования	устанавливать контакт, диагностировать проблемы и разрабатывать программу	опытом консультативного взаимодействия с обучающимся и использования средств психологической помощи

личностного развития (ПК-2)		психологической помощи обучающемуся	обучающемуся
-----------------------------	--	-------------------------------------	--------------

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

По очной форме обучения

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ИЗ	СР	
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	7	30	30		8	Устный опрос
Итого			32	32		8	Зачет
2	Основные направления и школы психологического консультирования	8	12	24		18	Устный опрос Тестирование
Итого			44	56		26	Экзамен (18 часов)

По заочной форме обучения

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ИЗ	СР	
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	7	6	6		60	Устный опрос. Сообщения.
Итого							Зачет
3	Основные направления и школы психологического консультирования	8	6	6		42	Устный опрос. Сообщения. Тестирование.
Итого			12	12		102	Экзамен (18 часов)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы

(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
7 семестр			
Раздел 1. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности			
Тема 1.1. Введение в психологическое консультирование	<p><u>Лекции</u> Определение понятия «психологическое консультирование». Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии. Конкретные процедурные отличия психологического консультирования от психотерапии (по Ю.Е. Алешиной). Предмет консультативной психологии. Цели и задачи психологического консультирования. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. Виды психологического консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение-ориентированное психологическое консультирование. Сферы применения психологической консультативной помощи: система образования, медицинские учреждения, учреждения социальной защиты, силовые и исправительные учреждения, компании и фирмы.</p>	10	ПК-2
	<p><u>Практические занятия (семинары)</u> Психологическое консультирование как область практической деятельности психолога 1. Понятие психологического консультирования. 2. Отличие консультирования от других практических видов деятельности психолога. 3. Медицинский, педагогический и психологический подходы к помощи личности. 4. Виды психологического консультирования. 5. Психологическое консультирование как технология и как искусство.</p>	10	

	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Этические аспекты психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту в процессе консультативного взаимодействия. Ориентация на нормы и ценности клиента. Осторожное отношение к советам. Разграничение личных и профессиональных отношений. Включенность клиента в процесс консультирования. Основные правила конфиденциальности в психологическом консультировании.</p> <p>Этический кодекс психолога-консультанта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этический кодекс практического психолога. 2. Этические принципы в психологическом консультировании. 3. Конфиденциальность в процессе оказания психологической помощи. 4. Безоценочный подход к личности клиента как составляющая профессионализма психолога-консультанта. <p>Личность психолога-консультанта и профессионализм в психологическом консультировании.</p> <p>Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Требования к теоретическим компонентам психолога-консультанта. Основные профессиональные навыки консультирующего психолога. Выбор парадигмы оказания психологической помощи. Профессиограмма психолога-консультанта. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта.</p> <p>Профессиограмма психолога-консультанта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профессионально-важные качества психолога-консультанта. 2. Качества личности, противопоказанные к профессиональной деятельности психолога-консультанта. 3. Профессиограмма психолога-консультанта. 	2	
--	--	---	--

Тема 1.2. Характеристи- ка консультатив- ного процесса	<u>Лекции</u> Общие вопросы организации работы психологической консультации. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий (педагоги, врачи, социальные работники, работники правоохранительных органов). Моделирование организации работы консультативной службы Разработка концепции психологической консультативной службы. Условия и факторы, влияющие на результативность консультативного процесса Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью клиента. Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью консультанта. Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью ребенка. Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью родителя. Основные правила ведения консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса: личностный фактор, фактор времени, пространственный фактор, экономический фактор.	22	ПК-2
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Условия эффективности психологического консультирования, связанные с организацией консультативного пространства 1. Требования к помещению психологической консультации. 2. Дизайн консультативной среды. 3. Дополнительные предметы интерьера в консультативном пространстве и их роль. 4. Методические материалы и технические средства консультативной службы.	4	
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Этапы консультативного процесса 1. Этапность процесса психологического консультирования. 2. Установление контакта с клиентом в начальной стадии консультирования. 3. Техники установления контакта с клиентом. 4. Оптимальная психологическая дистанция во взаимодействии с клиентом.	8	
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Прояснение запроса и психологической проблемы клиента. Стратегический этап в психологическом консультировании 1. Жалоба и запрос клиента в процессе	10	

	<p>психологического консультирования.</p> <p>2. Переформулирование запроса клиента в психологическую проблему.</p> <p>3. Выдвижение гипотез о ситуации клиента и постановка психологического диагноза.</p> <p>4. Договоренность с клиентом о путях разрешения психологической проблемы.</p> <p>5. Анализ альтернативных путей разрешения психологической проблемы клиента.</p> <p>6. Выбор стратегии психологического воздействия на клиента.</p> <p>7. Выбор парадигмы психологической помощи.</p>		
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Структура консультативного процесса.</p> <p>Основные ориентации психологов относительно консультативного процесса: аналитико-интерпретационная ориентация, рационально-констатирующая ориентация, процессуальная ориентация, эмпатическая ориентация, парадоксальная ориентация, реконструктивная ориентация. Специфика подготовки консультанта к проведению консультативной работы. Составление предварительного представления о клиенте и его проблеме. Систематизация знаний по имеющейся проблеме. Разработка плана проведения консультации. Подбор психодиагностических средств, выявляющих особенности клиента и его проблемы. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования (Ю.Е. Алешина, В.Ю. Меновщиков, Р. Мей, Р.С. Немов, Ф. Бурнард и др.).</p> <p>Процедуры и техники психологического консультирования</p> <p>Первый этап – встреча клиента с консультантом: техника приветствия, техника «проведение клиента на место», техники установления положительного эмоционального настроения клиента, установление раппорта в межличностном консультативном взаимодействии, техники снятия психологических барьеров и защит клиента. Этап второй – сбор информации о клиенте: диагностическая беседа, интервью, наблюдение, прояснение сути проблемы клиента и анализ его психологических ресурсов, техники активного слушания (невербальные сигналы, парафраз, уточнение, вербализация). Этап третий – стратегический: определение возможных решений проблемы, техника информирования клиента, техника «Совет», техники убеждения, согласование плана действия с клиентом, стимулирующие вопросы, техника «конкретизация ожидаемого результата», определение способов контроля за реализацией намеченного плана,</p>	6	

	<p>техники «укрепление уверенности клиента», «формирование готовности к достижению».</p> <p>Процедуры и техники психологического консультирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные техники психологического присоединения к клиенту. 2. Выяснение биографической информации о человеке. 3. Техники задавания вопросов. <p>Голос как инструмент психологического воздействия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Голос как инструмент психологического воздействия. 2. Паралингвистические индикаторы психических состояний человека. 3. Голосовая гибкость как профессиональный инструмент психолога-консультанта. 4. Техники голосового тренинга. <p>Эффективные лингвистические конструкции.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мета-модель и Милтон-модели в психологическом консультировании. 2. Техники нейро-лингвистического программирования. 3. Эриксоновский гипноз. 4. Эффективность и ограниченность использования лингвистических конструкций. <p>Применение метафор в рамках психологического консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая проблема как метафора жизненного пути. 2. Истории и сказки как инструмент психологического воздействия. 3. Контекст и своевременность применения метафорического воздействия. <p>Психологическая диагностика в психологическом консультировании.</p> <p>Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования. Критерии подбора тестового материала для психологического консультирования. Измерение уровня тревожности клиента. Выявление стойких внутренних состояний личности. Измерение уровня астенизации. Шкала сниженного настроения-субдепрессии. Определение уровня агрессивности. Определение уровня субъективного контроля клиента.</p> <p>Особенности психодиагностики в рамках психологического консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к тестам и условия их применения в ситуации психологического консультирования. 2. Цели и задачи тестирования в психологическом консультировании. 3. Специфика, структура, особенности тестирования 		
--	---	--	--

	применительно к частным случаям психологического консультирования (отсутствие или недостаточное развитие каких-либо ценных личностных качеств, проблемы поведенческого плана, проблемы во взаимоотношениях с окружающими, проблемы личностного роста).		
Вид контроля		9	
Зачет			
8 семестр			
Раздел 2. Основные направления и школы психологического консультирования			
Тема 2.1. Методология и методы психологического консультирования	<u>Лекции</u> Основные направления психологического консультирования. Проблема методологии в психологическом консультировании. Обзор основных методологических школ и подходов. Цель психологического консультирования в методологическом контексте. Проблема профессионального самоопределения психолога-консультанта в методологическом поле.	8	ПК-2
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Психодинамический и когнитивно-поведенческие подходы в психологическом консультировании 1. Классический психоанализ в психологическом консультировании. 2. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи. 3. Аналитическая психология К.Г. Юнга как концепция психологической помощи. 4. Бихевиорально-ориентированное консультирование. 5. Когнитивно-поведенческое консультирование (рационально-эмотивная терапия Р. Эллиса). 6. Экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя, логотерапия В. Франкла. 7. Нейро-лингвистическое программирование Р. Бэндлера и Дж. Гриндера.	8	
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Гештальттерапия и гуманистический подход в консультативном процессе 1. Основные принципы гештальтпсихологии. 2. Психологическая проблема как незавершенный гештальт клиента. 3. Гештальттерапия. 4. Основные принципы клиент-центрированного подхода К. Роджерса гештальтпсихологии. 5. Цель работы с клиентом в рамках клиент-центрированного подхода. 6. Приемы клиент-ориентированной терапии. 7. Группы встреч как форма психотерапии.	8	

	<p><u>Самостоятельная работа</u> Психодинамическое направление в практике психологической помощи (классический психоанализ З. Фрейда, индивидуальная психология А. Адлера, аналитическая психология Г. Юнга, характерологический анализ К. Хорни, гуманистический психоанализ Э. Фромма, интерперсональная психотерапия Г. Салливена.). Когнитивно-поведенческое консультирование (рационально-эмотивная терапия Р. Эллиса). Гуманистически-ориентированное консультирование (клиент-центрированный подход К. Роджерса, экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя, логотерапия В. Франкла). Гештальттерапия Ф. Перлза. Бихевиорально-ориентированное консультирование. Нейро-лингвистическое программирование Р. Бэндлера и Дж. Гриндера.</p>	10	
<p>Тема 2.2. Психологическое консультирование по отдельным проблемам</p>	<p><u>Лекции</u> Психологическое консультирование по отдельным проблемам. Возрастно-половые и социальные аспекты психологического консультирования.</p>	4	ПК-2
	<p><u>Практические занятия (семинары)</u> Психологическое консультирование по проблемам дошкольников, школьников и их родителей 1. Возрастные особенности личности дошкольников 2. Основные психологические проблемы детей дошкольного возраста. 3. Тревожность и страхи в детском возрасте, их коррекция. 4. Консультативная работа с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивности. 5. Сказкотерапия как метод психологической помощи детям. 6. Возрастные особенности детей младшего школьного возраста. 7. Основные психологические проблемы детей младшего возраста. 8. Возрастные особенности детей среднего школьного возраста. 9. Основные психологические проблемы детей младшего возраста. 10. Специфика консультативной работы с подростками. 11. Психологическое консультирование старшеклассников.</p>	4	

	<p><u>Практические занятия (семинары)</u> Психологическое консультирование членов педагогического коллектива 1. Мотивация обращения педагогов за психологической помощью. 2. Педагогическая деформация личности и ее роль в консультативном процессе. 3. Психологическое консультирование по вопросам межличностных отношений педагогов. 4. Психологическое консультирование по вопросам успеваемости учащихся. 5. Психологическое консультирование педагогов по личным проблемам.</p>	4	
	<p><u>Самостоятельная работа</u> Психологическое консультирование по проблемам дошкольников. Психологическое консультирование школьников и их родителей. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе. Психологическое консультирование по проблемам одиночества. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении. Психологическое консультирование инвалидов. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов. Психологическое консультирование в менеджменте. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой. Психологическое консультирование родственников и близких, людей, попавших в деструктивный культ. Особенности дистантного психологического консультирования. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Специфика психологического консультирования супружеской пары. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.</p>	8	
	Вид контроля Экзамен	9	
	ВСЕГО:	144	

(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
7 семестр			
Раздел 1. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности			
Тема 1.1. Введение в психологическое консультирование	<u>Лекции</u> Определение понятия «психологическое консультирование». Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии. Конкретные процедурные отличия психологического консультирования от психотерапии (по Ю.Е. Алешиной). Предмет консультативной психологии. Цели и задачи психологического консультирования.	2	ПК-2
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Психологическое консультирование как область практической деятельности психолога 1. Понятие психологического консультирования. 2. Отличие консультирования от других практических видов деятельности психолога. 3. Медицинский, педагогический и психологический подходы к помощи личности. 4. Виды психологического консультирования. 5. Психологическое консультирование как технология и как искусство.	2	

	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. Виды психологического консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение-ориентированное психологическое консультирование. Сферы применения психологической консультативной помощи: система образования, медицинские учреждения, учреждения социальной защиты, силовые и исправительные учреждения, компании и фирмы.</p> <p>Этические аспекты психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту в процессе консультативного взаимодействия. Ориентация на нормы и ценности клиента. Осторожное отношение к советам. Разграничение личных и профессиональных отношений. Включенность клиента в процесс консультирования. Основные правила конфиденциальности в психологическом консультировании.</p> <p>Этический кодекс психолога-консультанта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этический кодекс практического психолога. 2. Этические принципы в психологическом консультировании. 3. Конфиденциальность в процессе оказания психологической помощи. 4. Безоценочный подход к личности клиента как составляющая профессионализма психолога-консультанта. <p>Личность психолога-консультанта и профессионализм в психологическом консультировании.</p> <p>Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Требования к теоретическим компонентам психолога-консультанта. Основные профессиональные навыки консультирующего психолога. Выбор парадигмы оказания психологической помощи. Профессиограмма психолога-консультанта. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта.</p> <p>Профессиограмма психолога-консультанта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профессионально-важные качества психолога-консультанта. 2. Качества личности, противопоказанные к профессиональной деятельности психолога-консультанта. 3. Профессиограмма психолога-консультанта. 	30	
--	--	----	--

Тема 1.2. Характеристика консультативного процесса	<u>Лекции</u> Общие вопросы организации работы психологической консультации. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий (педагоги, врачи, социальные работники, работники правоохранительных органов). Моделирование организации работы консультативной службы.	4	ПК-2
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Этапы консультативного процесса 1. Этапность процесса психологического консультирования. 2. Установление контакта с клиентом в начальной стадии консультирования. 3. Техники установления контакта с клиентом. 4. Оптимальная психологическая дистанция во взаимодействии с клиентом.	2	
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Прояснение запроса и психологической проблемы клиента. Стратегический этап в психологическом консультировании 1. Жалоба и запрос клиента в процессе психологического консультирования. 2. Переформулирование запроса клиента в психологическую проблему. 3. Выдвижение гипотез о ситуации клиента и постановка психологического диагноза. 4. Договоренность с клиентом о путях разрешения психологической проблемы. 5. Анализ альтернативных путей разрешения психологической проблемы клиента. 6. Выбор стратегии психологического воздействия на клиента. 7. Выбор парадигмы психологической помощи.	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Разработка концепции психологической консультативной службы. Условия и факторы, влияющие на результативность консультативного процесса Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью клиента. Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью консультанта. Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью ребенка. Условия эффективности консультативного процесса, связанные с личностью родителя. Основные правила ведения консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса: личностный фактор,	30	

	<p>фактор времени, пространственный фактор, экономический фактор.</p> <p>Условия эффективности психологического консультирования, связанные с организацией консультативного пространства</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к помещению психологической консультации. 2. Дизайн консультативной среды. 3. Дополнительные предметы интерьера в консультативном пространстве и их роль. 4. Методические материалы и технические средства консультативной службы. <p>Структура консультативного процесса.</p> <p>Основные ориентации психологов относительно консультативного процесса: аналитико-интерпретационная ориентация, рационально-констатирующая ориентация, процессуальная ориентация, эмпатическая ориентация, парадоксальная ориентация, реконструктивная ориентация. Специфика подготовки консультанта к проведению консультативной работы. Составление предварительного представления о клиенте и его проблеме. Систематизация знаний по имеющейся проблеме. Разработка плана проведения консультации. Подбор психодиагностических средств, выявляющих особенности клиента и его проблемы. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования (Ю.Е. Алешина, В.Ю. Меновщиков, Р. Мей, Р.С. Немов, Ф. Бурнард и др.).</p> <p>Процедуры и техники психологического консультирования</p> <p>Первый этап – встреча клиента с консультантом: техника приветствия, техника «проведение клиента на место», техники установления положительного эмоционального настроения клиента, установление раппорта в межличностном консультативном взаимодействии, техники снятия психологических барьеров и защит клиента. Этап второй – сбор информации о клиенте: диагностическая беседа, интервью, наблюдение, прояснение сути проблемы клиента и анализ его психологических ресурсов, техники активного слушания (невербальные сигналы, парафраз, уточнение, вербализация). Этап третий – стратегический: определение возможных решений проблемы, техника информирования клиента, техника «Совет», техники убеждения, согласование плана действия с клиентом, стимулирующие вопросы, техника «конкретизация ожидаемого результата», определение способов контроля за реализацией намеченного плана, техники «укрепление уверенности клиента»,</p>		
--	--	--	--

	<p>«формирование готовности к достижению».</p> <p>Процедуры и техники психологического консультирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные техники психологического присоединения к клиенту. 2. Выяснение биографической информации о человеке. 3. Техники задавания вопросов. <p>Голос как инструмент психологического воздействия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Голос как инструмент психологического воздействия. 2. Паралингвистические индикаторы психических состояний человека. 3. Голосовая гибкость как профессиональный инструмент психолога-консультанта. 4. Техники голосового тренинга. <p>Эффективные лингвистические конструкции.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мета-модель и Милтон-модели в психологическом консультировании. 2. Техники нейро-лингвистического программирования. 3. Эриксоновский гипноз. 4. Эффективность и ограниченность использования лингвистических конструкций. <p>Применение метафор в рамках психологического консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая проблема как метафора жизненного пути. 2. Истории и сказки как инструмент психологического воздействия. 3. Контекст и своевременность применения метафорического воздействия. <p>Психологическая диагностика в психологическом консультировании.</p> <p>Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования. Критерии подбора тестового материала для психологического консультирования. Измерение уровня тревожности клиента. Выявление стойких внутренних состояний личности. Измерение уровня астенизации. Шкала сниженного настроения-субдепрессии. Определение уровня агрессивности. Определение уровня субъективного контроля клиента.</p> <p>Особенности психодиагностики в рамках психологического консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к тестам и условия их применения в ситуации психологического консультирования. 2. Цели и задачи тестирования в психологическом консультировании. 3. Специфика, структура, особенности тестирования применительно к частным случаям психо- 		
--	--	--	--

	логического консультирования (отсутствие или недостаточное развитие каких-либо ценных личностных качеств, проблемы поведенческого плана, проблемы во взаимоотношениях с окружающими, проблемы личностного роста).		
Вид контроля		9	
Зачет			
8 семестр			
Раздел 2. Основные направления и школы психологического консультирования			
Тема 2.1. Методология и методы психологического консультирования	<u>Лекции</u> Основные направления психологического консультирования. Проблема методологии в психологическом консультировании. Обзор основных методологических школ и подходов. Цель психологического консультирования в методологическом контексте.	2	ПК-2
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Психодинамический и когнитивно-поведенческие подходы в психологическом консультировании 1. Классический психоанализ в психологическом консультировании. 2. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи. 3. Аналитическая психология К.Г. Юнга как концепция психологической помощи.	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Проблема профессионального самоопределения психолога-консультанта в методологическом поле. Психодинамическое направление в практике психологической помощи (классический психоанализ З. Фрейда, индивидуальная психология А. Адлера, аналитическая психология Г. Юнга, характерологический анализ К. Хорни, гуманистический психоанализ Э. Фромма, интерперсональная психотерапия Г. Салливена). Бихевиорально-ориентированное консультирование. Когнитивно-поведенческое консультирование (рационально-эмотивная терапия Р. Эллиса). 6. Экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя, логотерапия В. Франкла. Нейро-лингвистическое программирование Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Когнитивно-поведенческое консультирование (рационально-эмотивная терапия Р. Эллиса). Гуманистически-ориентированное консультирование (клиент-центрированный подход К. Роджерса, экзистенциальный подход И. Ялома и Р. Мэя, логотерапия В. Франкла). Гештальттерапия Ф. Перлза. Гештальттерапия и гуманистический подход в	20	

	<p>консультативном процессе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы гештальтпсихологии. 2. Психологическая проблема как незавершенный гештальт клиента. 3. Гештальттерапия. 4. Основные принципы клиент-центрированного подхода К. Роджерса гештальтпсихологии. 5. Цель работы с клиентом в рамках клиент-центрированного подхода. 6. Приемы клиент-ориентированной терапии. 7. Группы встреч как форма психотерапии. 		
<p>Тема 2.2. Психологическое консультирование по отдельным проблемам</p>	<p><u>Лекции</u> Психологическое консультирование по отдельным проблемам. Возрастно-половые и социальные аспекты психологического консультирования.</p>	4	ПК-2
	<p><u>Практические занятия (семинары)</u> Психологическое консультирование по проблемам дошкольников, школьников и их родителей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возрастные особенности личности дошкольников 2. Основные психологические проблемы детей дошкольного возраста. 3. Тревожность и страхи в детском возрасте, их коррекция. 4. Консультативная работа с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивности. 5. Возрастные особенности детей младшего школьного возраста. 6. Основные психологические проблемы детей младшего возраста. 7. Возрастные особенности детей среднего школьного возраста. 8. Специфика консультативной работы с подростками. 9. Психологическое консультирование старшеклассников. 	4	
	<p><u>Самостоятельная работа</u> Психологическое консультирование членов педагогического коллектива Мотивация обращения педагогов за психологической помощью. Педагогическая деформация личности и ее роль в консультативном процессе. Психологическое консультирование по вопросам межличностных отношений педагогов. Психологическое консультирование по вопросам успеваемости учащихся. Психологическое консультирование педагогов по личным проблемам. Психологическое консультирование по</p>	22	

	<p>проблемам дошкольников. Психологическое консультирование школьников и их родителей. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе. Психологическое консультирование по проблемам одиночества. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения взрослых людей со своими родителями. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении. Психологическое консультирование инвалидов. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов. Психологическое консультирование в менеджменте. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой. Психологическое консультирование родственников и близких, людей, попавших в деструктивный культ. Особенности дистантного психологического консультирования. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Специфика психологического консультирования супружеской пары. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидальным поведением. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.</p>		
	Вид контроля Экзамен	9	
	ВСЕГО:	144	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (он-лайн лекции, анализ видеоматериалов, моделирование, разбор конкретных профессиональных ситуаций, психологические тренинги и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебного курса «Психологическое консультирование» предусмотрены практикумы, встречи с практическими психологами, работающими в МОУ ДОУ, МОУ СОШ, мастер-классы специалистов

Муниципального учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования «Детство».

Используются технологии проблемного обучения, исследовательский и ситуационный методы, деловые игры, представление предметного материала в контексте профессиональных педагогических задач, дискуссии.

Интерактивные лекции, презентации по всем лекционным темам дисциплины. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 45 % аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- Устный опрос.
- Сообщения.
- Тестирование.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета и экзамена.

6.2. Оценочные средства

6.2.1. Контрольные вопросы для проведения устного опроса

Раздел I. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности

Тема 1.1.

1. Что такое психологическое консультирование?
2. В чем состоит отличие консультирования от других практических видов деятельности психолога?
3. Охарактеризуйте медицинский, педагогический и психологический подходы к помощи личности.
4. Опишите основные виды психологического консультирования.
5. В чем заключается этический кодекс практического психолога?
6. Перечислите этические принципы в психологическом консультировании.
7. Как Вы понимаете конфиденциальность в процессе оказания

психологической помощи?

8. В чем заключается безоценочный подход к личности клиента как составляющая профессионализма психолога-консультанта?

9. Какие профессионально-важные качества психолога-консультанта вы можете назвать?

10. Какие качества личности, противопоказанные к профессиональной деятельности психолога-консультанта вы знаете?

11. Опишите профессиограмму психолога-консультанта.

12. В чем заключается разработка концепции психологической консультативной службы?

13. Как бы вы составили штатное расписание консультативного центра?

14. Как бы Вы составили режим работы и технологию первичного приема клиента?

15. С какими организационными проблемами может столкнуться психолог-консультант?

Тема 1.2.

1. Какие требования предъявляются к помещению психологической консультации?

2. Как бы вы организовали дизайн консультативной среды?

3. Какие дополнительные предметы интерьера Вы бы использовали в консультативном пространстве? Опишите их роль.

4. Перечислите методические материалы и технические средства консультативной службы.

5. В чем заключается этапность процесса психологического консультирования?

6. Как происходит установление контакта с клиентом в начальной стадии консультирования?

7. Какие техники установления контакта с клиентом вы знаете?

8. Какова оптимальная психологическая дистанция во взаимодействии с клиентом?

9. Чем отличаются жалоба и запрос клиента в процессе психологического консультирования?

10. Как произвести переформулирование запроса клиента в психологическую проблему?

11. В чем заключается выдвижение гипотез о ситуации клиента и постановка психологического диагноза?

12. Как осуществляется договоренность с клиентом о путях разрешения психологической проблемы?

13. Как проводится анализ альтернативных путей разрешения психологической проблемы клиента?

14. Опишите выбор стратегии психологического воздействия на клиента.

15. Как бы Вы осуществляли выбор парадигмы психологической помощи?

16. Перечислите основные техники психологического присоединения к клиенту.
17. Как проводится выяснение биографической информации о человеке?
18. Охарактеризуйте технику задавания вопросов.
19. Как используется голос как инструмент психологического воздействия?
20. Какие паралингвистические индикаторы психических состояний человека вы знаете?
21. В чем проявляется голосовая гибкость как профессиональный инструмент психолога-консультанта?
22. Опишите техники голосового тренинга.
23. Что такое Мета-модель и Милтон-модели в психологическом консультировании?
24. Какие техники нейро-лингвистического программирования вы знаете?
25. Что такое эриксоновский гипноз?
26. В чем заключается эффективность и ограниченность использования лингвистических конструкций?
27. В чем заключаются контекст и своевременность применения метафорического воздействия?
28. Какие требования к тестам и условия их применения в ситуации психологического консультирования Вы знаете?
29. Для чего используется тестирование в психологическом консультировании?
30. В чем заключается специфика, структура, особенности тестирования применительно к частным случаям психологического консультирования (отсутствие или недостаточное развитие каких-либо ценных личностных качеств, проблемы поведенческого плана, проблемы во взаимоотношениях с окружающими, проблемы личностного роста)?

Раздел II. Основные направления и школы психологического консультирования

Тема 2.1.

1. В чем заключаются основные постулаты индивидуальной психологии А. Адлера как концепции психологической помощи.
2. Как применяется классический психоанализ в психологическом консультировании?
3. Охарактеризуйте аналитическая психологию К.Г. Юнга как концепцию психологической помощи.
4. Какие основные принципы гештальтпсихологии Вы знаете?
5. Опишите психологическую проблему как незавершенный гештальт клиента.
6. Что такое гештальттерапия?
7. Какие основные принципы клиент-центрированного подхода К.

Роджерса Вы знаете?

8. Какова цель работы с клиентом в рамках клиент-центрированного подхода.

9. Перечислите основные приемы клиент-ориентированной терапии.

10. Что такое группы встреч?

Тема 2.2.

1. Перечислите основные психологические проблемы детей дошкольного возраста.

2. Как проявляются тревожность и страхи в детском возрасте, опишите приемы их коррекции.

3. Какие активные методы психологической коррекции проблем дошкольников вы знаете?

4. В чем заключается консультативная работа с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивности?

5. Перечислите основные психологические проблемы детей младшего возраста.

6. В чем заключается специфика консультативной работы с подростками?

7. Перечислите основные психологические проблемы юношеского возраста.

8. Как проводится психологическое консультирование по вопросам межличностных отношений старшеклассников?

9. Как проводится психологическое консультирование по проблемам личностного и профессионального самоопределения?

10. В чем заключается специфика консультативной работы с юношами?

11. Какова мотивация обращения педагогов за психологической помощью?

12. Как проявляется педагогическая деформация личности и ее роль в консультативном процессе?

13. Как осуществляется психологическое консультирование по вопросам межличностных отношений педагогов?

14. Как проводится психологическое консультирование по вопросам успеваемости учащихся?

15. В чем специфика психологического консультирования педагогов по личным проблемам?

6.2.2. Примеры тестовых заданий (ситуаций)

Задание 1. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно.....собственное Я и превратился в гармоничное

Задание 2. В основе.....подхода лежит тот принцип, что чувства и поведение человека следует считать....., когда истолкование им ситуаций основано на.....мыслях.

Задание 3. Согласно когнитивному подходу неадаптивное поведение человека — это результат интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно.

Задание 4. Трансакционный анализ выявляет то обстоятельство, что в своих взаимоотношениях (трансакциях) с другими мы по большей части исполняем неосознаваемые роли.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно.

Задание 5. Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

Задание 6. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного Я';
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

Задание 7. Только.....подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.

Задание 8. Роль.....состоит в том, чтобы помогать людям в сознании и разрешении тех или иных проблем.

Задание 9. Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно.

Задание 10. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения лишь средство для достижения более значимых психологических целей.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно.

Задание 11. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) верны все ответы.

Задание 12. Терапевтические сообщества:

- а) пытаются пробудить у своих членов чувства сопричастности и свободы;
- б) главным образом сосредоточены на заботах о пациентах;
- в) все ответы верны.

Задание 13. Задача.....психолога, так же как и.....психолога, состоит в том, чтобы помогать учащимся и работающим людям выбрать специальность или работу, в наибольшей степени соответствующую их склонностям.

Задание 14. Управленческое консультирование можно рассматривать либо как, либо как..... усовершенствования практики управления, обеспечивающей практические советы и помощь.

Задание 15. В групповом консультировании задача психолога состоит в том, чтобы найти предмет взаимодействия членов группы, в котором были бы представлены взаимосвязанные модальности внутреннего мира каждого члена группы.

а) да, верно;

б) нет, не верно.

Задание 16. Клинический психолог занимается тем же, что и психиатр. а) да, верно;

б) нет, не верно.

Задание 17. В школьном консультировании:

а) оказывается психологическая поддержка учащимся;

б) проводятся собеседования и тесты;

в) стремятся вводить эффективные методы обучения;

г) верны все ответы.

Задание 18. Групповое консультирование предполагает:

а) дискуссии под руководством психолога;

б) контакты с членами группы на вербальном уровне;

в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;

г) все ответы верны.

Задание 19. Исходной точкой работы должен явиться....., а также представление клиента о.....результате предстоящей работы.

Задание 20. При сборе информации психолог должен сохранить позициюи слушать человека.....

Задание 21. Идентификация психологических проблем — процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

а) да, верно;

б) нет, не верно.

Задание 22. Ресоциализация — временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

а) да, верно;

б) нет, не верно.

Задание 23. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;

- б) когда активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- г) все ответы верны.

Задание 24. Интерпретация как комментарий — это:

- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
- б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
- в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения.
- г) ни один ответ не верен.

Задание 25. Нарушения, связанные с тревогой, включают и.....расстройства.

Задание 26. По теории....., чем сильнее Я, тем выше вероятность того, что человек примет реалистическое решение.

Задание 27. Определить тип психологической защиты

Некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.

Психологическая защита по типу _____

Задание 28. Определить тип психологической защиты

Студент оправдывает свой провал на экзамене недостатком времени для ответа или тем, что в билете были вопросы на «засыпку».

Психологическая защита по типу _____

Выбрать правильный ответ

Задание 29. Чем сильнее у человека Я, тем выше его способность:

- а) отыскивать реалистические решения проблем;
- б) руководствоваться принципом реальности;
- в) регулировать конфликты между Оно и Сверх-Я;
- г) все ответы верны.

Задание 30. По Роджерсу равновесие реального Я нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному Я;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- г) ни один ответ не верен.

Задание 31. Манипуляция — форма взаимодействия с другими людьми, заключающаяся в стремлениина их поведение,поступать так, как этого хочет человек-манипулятор.

Задание 32. Для демонстрации того, что психолог видит позицию манипулятора и тем не менее готов взаимодействовать с ним, он может и должен использовать основные эмоциональные контакты, демонстрирующие его открытость и доверие (гнев, страх, обида, доверие, любовь).

- а) да, верно;
- б) нет, не верно

Задание 33. Определить тип психологической защиты

Агрессивный человек часто ведет себя слишком вежливо или слишком слащаво по отношению к другим.

Психологическая защита по типу _____

Задание 34. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

Задание 35. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;
- б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;
- г) все ответы верны.

Задание 36. Составляющими консультативной ситуации являются,,

Задание 37. Задача психолога-консультанта в консультативной ситуации — максимально сосредоточиваться на....., ничем не выдавая своей.....и.....к услышанному.

Задание 38. Человек говорит о себе гораздо продуктивнее, когда он глубоко проникся своим высказыванием и в генерировании этого высказывания как бы участвует тело во всем богатстве его проявлений, выходящих за рамки того, что традиционно считается коммуникативными средствами.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно

Задание 39. Предпринятые консультантом с самыми лучшими намерениями попытки помочь клиенту преодолеть его сомнения, смущение и т. п., могут усилить процесс самоблокирования и затруднить клиенту продвижение вперед.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно

Задание 40. Составляющим профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

Задание 41. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху —вниз;
- в) снизу — вверх;
- г) ни один ответ не верен.

Задание 42. Активное слушание позволяет клиенту.....свои проблемы, лучше их....., а возможно и.....

Задание 43. Отражение в активном слушании обычно приобретает форму.....повторения или незначительной.....

Задание 44. Прием психологической интерпретации для фокусирования информации отличается от вариативного повторения уже сказанного тем, что способствует возникновению в сознании клиента новых лично значимых представлений о себе и своем поведении.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно

Задание 45. Оказывая психологическую поддержку, необходимо следить за тем, чтобы вербальные и невербальные реакции психолога не вызвали чувство диссонанса, не казались навязчивыми или стереотипными, а сам он был искренним и откровенным в своем желании выслушать и понять собеседника.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно

Задание 46. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

Задание 47. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- а) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;
- б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;

- в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
г) все ответы верны.

Задание 48. Пять стадий интервью по Г. Абрамовой маркируются: Привет!
— В чем проблема? —.....— Что еще мы можем сделать по этому поводу?
— Вы будете делать это?

Задание 49. Пятифазная модель управленческого консультирования (модель процесса изменений): подготовка — диагноз — планирование действий —.....— завершение.

Задание 50. Признаком успешного процесса психологического консультирования являются длительность встречи (беседы) и повторные визиты клиента.

- а) да, верно;
б) нет, не верно

Задание 51. Динамика процесса консультирования состоит в том, чтобы расширить сознание клиента так, чтобы сама проблема и скрывающие ее от осознания защитные механизмы и ее решение стали осознанной основой для действенных способов самоизменения.

- а) да, верно;
б) нет, не верно

Задание 52. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:

- а) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;
б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;
в) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;
г) все ответы верны.

Задание 53. Процесс психологического консультирования начинается:

- а) с формирования гипотезы и ее проверки;
б) заключения консультативного соглашения;
в) сбора информации;
г) ни один ответ не верен.

Задание 54. По меньшей мере 3/4 всего ушедшего на беседу времени должен говорить.....

Задание 55. Высказывания клиента типа: «Нормально или нет...?», «Можно ли в таком возрасте начинать...?», «Можно ли требовать..., разрешать..., учить..., запрещать в таком возрасте, состоянии, после таких событий...?», «К чему может привести...?» — характеризуют запрос.....

Задание 56. Вопросы консультанта должны содержать возможность односложного ответа «да» или «нет».

- а) да, верно;
б) нет, не верно

Задание 57. Доминирование в речи глагольных форм, описывающих действия или переживания в прошедшем времени, интерпретируются как

регрессивные тенденции, депрессия.

- а) да, верно;
- б) нет, не верно

Задание 58. Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

Задание 59. Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить» и т. п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

Задание 60. Типы манипуляторов по Э. Шострому:,

.....,,,

6.2.3. Тематика сообщений и презентаций

1. Основные положения классического психоанализа З. Фрейда и их использование в психологическом консультировании
2. Индивидуальная психология А. Адлера как концепция психологической помощи и работа с клиентом в рамках этого направления
3. Аналитическая психология К.Г. Юнга как концепция психологической помощи и методы работы с клиентом в рамках этого направления
4. Психотерапия конструктивного альтернативизма, терапия фиксированных ролей Джорджа Келли
5. Идеи о личностном развитии А. Маслоу и их использование в психологическом консультировании
6. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейро-лингвистического программирования
7. Эриксоновский гипноз как метод психологической помощи и его концептуальные основы
8. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи
9. Волевая терапия Отто Ранка
10. Межличностная теория психотерапии Гарри СтэкСалливена
11. Характерологический анализ Карен Хорни
12. Утвердительно-структурированная терапия Филлипса
13. Эмпирическая терапия К. Витакера
14. Консультирование по реализму
15. Мультимодальное консультирование
16. Консультирование по жизненным умениям
17. Дазайнализ Л. Бинсвангера
18. Символдрама как метод оказания психологической помощи и ее

концептуальные основы

19. Концептуальные основы и методы работы с клиентом в рамках процессуальной психологии (духовно-ориентированный подход)
20. Онтопсихология как концепция и метод психологической помощи
21. Рационально-эмотивная терапия Р. Эллиса
22. Клиент-ориентированная терапия К. Роджерса
23. Экзистенциально-ориентированное консультирование
24. Консультирование с позиций христианской психологии
25. Святоотеческая практика помощи человеку

6.2.4. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность и специфика психологического консультирования, его отличия от психокоррекции и психотерапии.
2. Предмет и задачи консультативной психологии.
3. Принципы психологического консультирования
4. Этические аспекты психологического консультирования.
5. Требования к личности психолога-консультанта.
6. Личность клиента как фактор эффективности консультативного процесса.
7. Пространственная организация консультативного процесса.
8. Особенности личностной идентичности и успешность работы психолога-консультанта.
9. Типичные ошибки в деятельности психолога-консультанта и работа с ними.
10. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.

6.2.5. Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Виды психологического консультирования.
2. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
3. Технология ведения консультативной беседы (способы организации диалога с клиентом).
4. Этапы консультативной беседы.
5. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
6. Влияние индивидуально-типических особенностей на процесс консультирования.
7. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
8. "Трудные" клиенты и работа с ними.
9. Психодинамический подход в психологическом консультировании.
10. Поведенческая психотерапия и консультирование.
11. Когнитивно-поведенческое консультирование.
12. Гештальт-подход в психологическом консультировании.
13. Гуманистически-ориентированное психологическое консультирование.

14. Экзистенциальные аспекты психологического консультирования.
15. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
16. Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования.
17. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
18. Психологическое консультирование младших школьников.
19. Психологическое консультирование подростков.
20. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
21. Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста.
22. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
23. Проблематика и специфика психологического консультирования в вузе.
24. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с трудоустройством.
25. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми "группы риска" и с детьми, пострадавшими от насилия.
26. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с трудностями в общении.
27. Семейное психологическое консультирование.
28. Психологическое консультирование группы.
29. Экзистенциальные аспекты консультирования.
30. Этические принципы и нормы в консультационном процессе

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. - М.: Академический проект: Фонд "Мир", 2010. - 463 с.
2. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 241 с. - ISBN 978-5-4458-8090-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232825> (18.03.2019).
3. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с.: ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> (18.03.2019).

4. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (18.03.2019).
5. Методы социальной психологии в психологическом консультировании : учебно-методическое пособие / . - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2012. - 128 с. - ISBN 978-5-7996-0697-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240426> (18.03.2019).
6. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (18.03.2019).
7. Лидерс, А.Г. Психологическое обследование семьи : учеб. пособие для студентов вузов / А. Г. Лидерс; А.Г. Лидерс; [гриф УМО]. - 3-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2008. - 432 с. - (Высш. проф. образование. Психология). - ISBN 978-5-7695-5494-0 : 313.94.
8. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 241 с. - ISBN 978-5-4458-8090-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232825> (18.03.2019).

7.2. Дополнительная литература

1. Андронникова, О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Вузовский учебник). (п) ISBN 978-5-9558-0254-1;
2. Андронникова, О.О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8;
3. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение: Учебное пособие / Мартынова Е.В., - 2-е изд. - М.: Генезис, 2016. - 385 с.: ISBN 978-5- 98563-406-8.
4. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/342107>
5. Профессиональное психологическое консультирование: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Психология" и "Юриспруденция" / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. - М.:ЮНИТИ-ДАНА,

2015. - 143 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01702-0 - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/882212>

6. Резник, С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст] / С. Д. Резник, И. А. Игошина; под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 256 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 255-257. - ISBN 978-5-16-002656-5.

7.3. Периодические издания

1. Вопросы психологии.
2. Психологический журнал.
3. Консультативная психология и психотерапия.
4. Журнал практической психологии и психоанализа.
5. Психологическое консультирование.

7.4. Интернет-ресурсы

1. counseling.su/zhurnal-psihologicheskoe-konsultirovanie-onlajn
2. <https://psyjournals.ru/mpj/>
3. <https://professional.ru> ›
4. <http://www.edu.ru/>- каталог образовательных Интернет-ресурсов.
5. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - [психологический журнал // сайт Института психологии РАН.](#)
6. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
7. <http://www.psy.1september.ru> - сайт газеты “Школьный психолог.
8. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
9. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО
10. <http://www.psychology-online.net/>
11. <http://www.live-and-learn.ru>
12. <http://www.psycom.info/>
13. <http://www.psynavigator.ru/>
14. <http://www.psychology.biznet.ru/>.
15. <http://www.sevpsiport.com/>
16. <http://www.u-psihologa.com.ua/>
17. <http://www.anypsy.ru/>
18. <http://www.psyinst.ru/>
19. <http://www.zipsites.ru/>
20. <http://www.univertv.ru/>
21. <http://www.psytv.blogspot.com/search/label/>
22. <http://www.alleng.ru/edu/psych.htm>

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Важной частью освоения дисциплины «Психологическое консультирование» является формирование практических навыков консультативной помощи личности по различным психологическим

проблемам. В связи с этим при проведении занятий, а также в процессе самостоятельной работы необходимо создать условия для практико-ориентированного обучения.

В процессе практических занятий, прежде всего, необходимо моделировать ситуации взаимодействия консультант-клиент с целью освоения обучающимися приемов установления контакта и психологического воздействия.

Важной составляющей обучения является анализ реальных случаев консультативного взаимодействия с использованием видеозаписи, специализированных передач и интернет-каналов.

Студенты должны быть сориентированы на интенсивную работу по самопознанию и разрешению собственных психологических затруднений, а также на освоение навыков разрешения собственных психологических затруднений.

Важной методической задачей выступает содействие профессиональному самоопределению студента в многообразии консультативных моделей и опыта. В связи с этим педагогу, с одной стороны, желательно придерживаться отстраненного и объективного изложения учебного материала, а, с другой – формулировать, обосновывать и наглядно демонстрировать собственную методологическую позицию как психолога-консультанта.

Методические рекомендации преподавателям для работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья по изучению дисциплины «Психологическое консультирование»

В процессе преподаваемой дисциплины «Психологическое консультирование» на лекционных и практических занятиях студенты с ограниченными возможностями здоровья приобретают опыт адаптации к различным условиям и формам обучения в вузе, формируют у себя такое качество, как адаптивность (приспособительность), развивают навыки коммуникативных умений. Преподаватель выстраивает индивидуальную траекторию обучения, воспитания, развития с помощью здоровьесберегающих технологий. Для студентов с нарушением слуха для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение. В процессе обучения необходимо использовать разнообразный наглядный материал. Особую роль в обучении лиц с нарушением слуха играют видеоматериалы. Учебно-методические презентации являются одной из организационных форм, которые можно использовать в процессе обучения студентов с нарушением слуха. Продуктивность внимания у слабослышащих обучающихся в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала. Чем они выразительнее, тем легче для слабослышащих выделить информативные признаки предмета или явления. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков. Для студентов с нарушением зрения

при лекционной форме занятий следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства, как способ конспектирования. Слабовидящему студенту нужно помочь в ориентации в пространстве аудитории. Во время проведения занятий следует назвать себя и представить других собеседников.

При общении с группой, слабовидящим нужно каждый раз называть того, к кому обращаетесь. Нельзя заставлять собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. При нарушении речи и гиперкинезах встречаются затруднения в речи, поэтому нужно быть готовым к тому, что разговор займет больше времени. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Желательно составить индивидуальный план обучения, учитывающий специфику заболевания студента с ограниченными возможностями здоровья, подготовить методические материалы и кейсы для дистанционного изучения отдельных разделов и тем дисциплин; обеспечить студентов аудиовизуальными техническими средствами обучения; разрешить использовать диктофон для записи ответов студентов с ограниченными возможностями здоровья; использовать указания, как в устной, так и в письменной форме; поэтапно разъяснять задания; организовать последовательное выполнение заданий; просить студентов с ограниченными возможностями здоровья повторить вслух инструкции к выполнению практических заданий; по возможности находиться рядом со студентом с ограниченными возможностями здоровья во время объяснения задания; акцентировать внимание на хороших оценках; распределять студентов по парам для выполнения кейсов, чтобы один из студентов мог подать пример другому; помогать осуществлять конструктивную коммуникацию студента с ограниченными возможностями здоровья с другими студентами в группе.

Для эффективного обучения студента с ограниченными возможностями здоровья важно находиться в тесном сотрудничестве с его родными и близкими, следовать общим правилам этикета. Общаться со студентами с ограниченными возможностями здоровья, исходя из специфики и характера дефекта, уделяя им при этом столько внимания, сколько потребует ситуация общения.

Для достижения успеха в работе со студентами-инвалидами, педагогам следует способствовать созданию доброжелательной атмосферы во всех группах, для развития взаимной поддержки и коллективной работы. Студенты в такой группе, при создании соответствующей атмосферы, могут свободно обсуждать возникающие у них проблемы в учебной деятельности и понимании учебного материала, делиться фрагментами своей общественной жизни, а так же чувствами и возможными личными переживаниями, что очень важно.

7.6. Программное обеспечение

Преподавание дисциплин обеспечивается следующими программными продуктами: операционные системы – Windows XP, Windows 7; пакет прикладных программ MS Office 2007; справочно-правовые системы – Консультант +, Гарант.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оборудованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, в том числе служащими для представления учебной информации большой аудитории (на 180 и 450 мест).

Для проведения занятий лекционного типа имеется демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации к рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестировании), видеофильмы.

Преподавание дисциплины в университете обеспечивается наличием аудиторий (в том числе с мультимедийным оборудованием) для всех видов занятий и выполнения научно-исследовательской работы. Помещения соответствуют требованиям санитарного и противопожарного надзора.

Учебно-исследовательская работа студентов обеспечивается деятельностью студенческого научного общества, регулярным проведением конференций и других мероприятий. В КГИК издается региональный научный журнал «Культурная жизнь Юга России», выпускаются 3 электронных журнала.

Имеются помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и электронной информационно-образовательной среде института.

Институт обеспечен лицензионным программным обеспечением в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей) и практик.

Определены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Студенты пользуются библиотекой с читальным залом.

Действуют компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением. Имеются рабочие места с выходом в Интернет для самостоятельной работы.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)**

на 20__-20__ уч. год

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;
- _____;

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры _____

(наименование)
Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Исполнитель(и):

_____/_____/_____/_____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
(дата)

_____/_____/_____/_____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
(дата)

Заведующий кафедрой

_____/_____/_____/_____
(наименование кафедры) (подпись) (Ф.И.О.)
(дата)