

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Капиева Кнарик Робертовна

Должность: Зав. кафедрой педагогики, психологии и физической культуры

Дата подписания: 04.07.2025 15:20:43

Уникальный программный ключ:

f0380548ab1ccca55cfbd50787724c66d2a58a55f

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

Краснодарский государственный институт культуры

Факультет гуманитарного образования

Кафедра педагогики, психологии и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ

зав. кафедрой

педагогики, психологии и

физической культуры

 К.Р. Капиева

«23» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.01 Практикум по психолого-педагогической конфликтологии

Направление подготовки: 50.04.01 Искусства и гуманитарные науки

Магистерская программа: Арт-терапия и арт-педагогика

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Форма обучения – заочная

Краснодар
2025

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии» студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 50.04.01. Искусства и гуманитарные науки во 2-3 семестрах.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденным приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, по направлению подготовки 50.04.01 Искусства и гуманитарные науки (№ 559 от 15.06.2017).

Рецензенты:

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и физической культуры Краснодарского государственного института культуры

А.А. Подлеснов

Кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления Кубанского государственного университета

Е.Ю. Педанова

Составитель: Капиева Кнарик Робертовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и физической культуры КГИК

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и физической культуры 23 июня 2025 г., протокол № 12.

Рабочая программа учебной дисциплины «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии» одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» от 25 июня 2025 г., протокол №11.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
4. Структура и содержание и дисциплины	5
4.1. Структура дисциплины:	5
4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы	5
5. Образовательные технологии	10
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:	10
6.1. Контроль освоения дисциплины	10
6.2. Фонд оценочных средств	11
7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)	27
7.1. Основная литература	27
7.2. Дополнительная литература	28
7.3. Периодические издания	30
7.4. Интернет-ресурсы	30
7.5. Методические указания и материалы по видам занятий	30
7.6. Программное обеспечение	34
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	35
Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)	36

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины: формирование у студентов базовых психолого-педагогических знаний, касающихся сущности педагогического конфликта, а также способности осуществлять анализ педагогического взаимодействия конфликтных ситуациях и способность оказывать помощь при возникновении конфликтов; подготовка магистрантов к психолого-педагогической деятельности в образовательных учреждениях, а также повышение психологической компетентности в области межличностных отношений и профилактика конфликтных взаимоотношений. Изучение конкретных видов конфликтов, возникающих в различных образовательных учреждениях, а также методов и технологий их регулирования и разрешения.

Задачи:

- познакомить магистрантов с концептуальными основами педагогической конфликтологии;
- актуализировать знания по проблемам педагогического взаимодействия;
- научить решать педагогические ситуации, осложненные педагогическим конфликтом;
- формировать навыки управления конфликтами;
- обучать методам профилактики педагогических конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

При изучении дисциплины «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии» используются знания следующих дисциплин: «Психологическая диагностика», «Психология управления», «Педагогика профессионального образования».

Учебный материал по дисциплине «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии» является фундаментом для изучения таких дисциплин, как «Психология эмоций», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Наименование компетенций	Индикаторы сформированности компетенций		
	знает	умеет	владеет
Способен осуществлять индивидуальное и групповое консультирование и организацию	структуру конфликта и методы профилактики педагогических конфликтных взаимоотношений,	защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в	техникой эффективного посредничества и арбитража, навыками ведения переговорного

мероприятий, обеспечивающих педагогическую поддержку личностного и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-2)	основные методы исследования педагогического конфликта	конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	процесса, навыками психологического влияния на участников конфликтной ситуации
---	--	---	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

По заочной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая СР студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
			Л	ПЗ	СР	
1	Теоретические основы психолого-педагогической конфликтологии	2	2	2	20	устный опрос
2	Методологические основы конфликтологии	2		2	22	коллоквиум
3	Динамика и структурная характеристика конфликта	2		2	22	тестирование
Итого			2	6	64	Зачет
1	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	3	2	2	20	устный опрос
2	Предупреждение и разрешение конфликтов	3	2	2	20	коллоквиум
3	Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе	3	2	2	20	тестирование
Итого			6	6	60	Экзамен

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часа).

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы

По заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов / з. е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы психолого-педагогической конфликтологии			

Тема 1.1. Конфликтология, ее значение в обществе	<u>Лекция:</u> Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.	2	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.	6	
Тема 1.2. История развития конфликтологии	<u>Практические занятия:</u> Практика как источник конфликтологических идей. Характеристика зарубежной конфликтологии. Становление конфликтологической практики за рубежом.	2	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> История развития конфликтологии, этапы становления. Эволюция научных воззрений на конфликт. История и периодизация конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.	6	
Тема 1.3. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии.	<u>Самостоятельная работа:</u> Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Россия в конфликтах XX	8	ПК-2
Раздел 2. Методологические основы конфликтологии			
Тема 2.1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта	<u>Самостоятельная работа:</u> Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации (практикум) Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования.	8	ПК-2
Тема 2.2. Анализ и диагностика конфликтов	<u>Практические занятия:</u> Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта (практикум)	2	ПК-2

	<u>Самостоятельная работа:</u> Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.	6	
Тема 2.3. Методы диагностики конфликтных ситуаций	<u>Самостоятельная работа:</u> Психологические методы в конфликтологии. Оценка внутриличностной конфликтности человека. Определение межличностной конфликтности человека. Ситуационный метод изучения конфликтов. Общая характеристика ситуационного метода. Особенности ситуационного исследования конфликтов. Изучение конфликтных отношений в групп. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе. Особенности применения модульного социотеста. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе. Исследование межгрупповых конфликтов. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.	8	ПК-2
Раздел 3. Динамика и структурная характеристика конфликта			
Тема 3.1. Причины возникновения конфликтов	<u>Практические занятия:</u> Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта.	2	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.	10	
Тема 3.2. Структура, функции и динамика конфликтов	<u>Самостоятельная работа:</u> Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. Динамика конфликтов. Динамика конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов (практикум). Информационный анализ конфликтов. О системно-информационном анализе конфликтов. Потери информации в процессе	12	ПК-2

	общения оппонентов.		
Вид итогового контроля		<i>Зачет</i>	
ВСЕГО:			
3 семестр			
Раздел 1. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия			
Тема 1.1. Природа внутриличностных конфликтов. Управление внутриличностными конфликтами	<u>Лекция:</u> Подходы к пониманию внутриличностного конфликта; основные виды внутриличностных конфликтов. Генезис внутриличностного конфликта; особенности переживания внутриличностного конфликта; последствия внутриличностных конфликтов.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа</u> Управление внутриличностными конфликтами. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов; механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение; самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта; психокоррекция суицидального поведения (практикум)	4	
Тема 1.2. Семейные конфликты. Конфликты в общеобразовательной школе.	<u>Практические занятия:</u> Типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Психологическое консультирование конфликтных семей.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Конфликты между учениками в школе; разрешение конфликтов между учителем и учеником (практикум) Устный опрос	6	
Тема 1.3. Конфликты «руководитель—подчиненный». Межгрупповые конфликты. Инновационные конфликты	<u>Самостоятельная работа:</u> Причины конфликтов «по вертикали»; предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным; разрешение конфликтов «по вертикали». Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов; трудовые конфликты и пути их разрешения. Специфика межэтнических конфликтов; внутриполитические конфликты. Инновация как объект конфликта; специфика инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов.	10	<i>ПК-2</i>
Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов			
Тема 2.1. Предупреждение конфликтов	<u>Лекция:</u> Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов.	2	<i>ПК-2</i>

	<u>Самостоятельная работа:</u> Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. 5 способов оценки деятельности и профилактика конфликтов. Как без конфликтов оценить результаты деятельности. Предупреждение конфликтов и стресс. Психологические факторы нормализации стресса. Границы картины мира и профилактики стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.	10	
Тема 2.2. Разрешение конфликтов	<u>Лекция: Практические занятия:</u> Медиаторство и регулирование конфликтов. Когда необходим медиатор в конфликте. Результативность медиаторской деятельности. Как руководителю регулировать конфликты. Этика регулирования конфликтов психологом (практикум).	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Конструктивное разрешение конфликтов. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры по разрешению конфликтов. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах	10	
Раздел 3. Практика урегулирования конфликтов в педагогическом коллективе			
Тема 3.1. Конфликты в педагогическом коллективе	<u>Лекции:</u> Основные виды и особенности межличностных конфликтов в педагогической деятельности. Предупреждение конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Кейс-ситуации. Анализ и разбор конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе. Этика регулирования конфликтов специалистом в сфере образования. Искусство переговоров. Проблемы управления конфликтами в образовательном учреждении. Профилактика синдрома профессионального выгорания в сфере образования	10	
Тема 3.2. Конфликтологическая компетентность личности руководителя в сфере образования	<u>Практические занятия:</u> Психолого-педагогический тренинг по формированию навыков конфликтологической компетентности	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Понятия компетентности и конфликтологической компетентности. Формирование конфликтологической компетентности. Конфликтологическая компетентность руководителя в сфере	10	

	образования. Конфликтологическая компетентность педагогического персонала. Альбом руководителя по профилактике и управлению конфликтами в образовательном учреждении		
Вид итогового контроля		<i>Экзамен</i>	
ВСЕГО:		72	
ИТОГО по дисциплине:		144	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Используются технологии проблемного обучения, исследовательский и ситуационный методы, деловые игры, представление предметного материала в контексте профессиональных психологических задач, дискуссии.

Интерактивные лекции, презентации по всем лекционным темам дисциплины. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 45 % аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- устный опрос;
- коллоквиум;
- тестирование.

Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков студентов по пройденному материалу по дисциплине на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. В ходе рубежного контроля используются следующие методы оценки знаний:

- устные ответы,
- тестирование,
- оценка выполнения самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета (во 2ом семестре) и в форме экзамена (в 3ем семестре).

6.2. Фонд оценочных средств

6.2.1. Контрольные вопросы и задания для проведения устного опроса по дисциплине (часть 1)

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Конфликт как тип трудных ситуаций.
15. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
16. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
17. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
18. Динамика межгрупповых конфликтов.
19. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
20. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
21. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
22. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
23. Способы предупреждения конфликтов.
24. Социальные технологии регулирования конфликтов.
25. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.

Контрольные вопросы и задания для проведения устного опроса по дисциплине (часть 2)

1. Проблема насилия в конфликтах.
2. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
3. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
4. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.

5. Проблема посредничества в социальном конфликте.
6. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
7. Проблема посредничества в международных конфликтах.
8. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
9. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
10. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
11. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
12. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
13. Социально-психологические аспекты конфликтов.
14. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
15. Социальная напряженность и социальные конфликты.
16. Типология и специфика конфликтов в организации.
17. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
18. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
19. Социально-трудовые конфликты.
20. Конфликты в сфере культуры.
21. Конфликты в сфере образования.
22. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

6.2.2. Вопросы к коллоквиуму по дисциплине (часть 1)

1. Проблема типологии конфликтов.
2. Функциональность конфликта.
3. Признаки конфликтной ситуации.
4. Динамическая модель конфликта.
5. Динамика межгрупповых конфликтов.
6. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
7. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
8. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
9. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
10. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
11. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
12. Способы предупреждения конфликта.
13. Социальные технологии регулирования конфликтов.
14. Способы регулирования конфликтов.
15. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
16. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
17. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
18. Формы завершения конфликта.
19. Социальная напряженность и социальные конфликты.
20. Конфликты в организации: типология, специфика.

21. Понятие стиля поведения в конфликте.
22. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
23. Интерпсихические конфликты: формы и сферы проявления, особенности возникновения и развития.
24. Способы управления межличностными конфликтами.
25. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
26. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
27. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
28. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Вопросы к коллоквиуму по дисциплине (часть 2)

1. Психолого-педагогическая конфликтология как отрасль конфликтологии.
2. Различные типы конфликта в педагогической деятельности.
3. Специфика проявления внутриличностных и межличностных конфликтов в профессиональной деятельности педагога.
4. Конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.
5. Диагностика конфликтов в образовательном учреждении.
6. Конфликтологическая компетентность руководителя (педагога).
7. Культура разрешения конфликтов руководителем.
8. Профилактика конфликтов в коллективе образовательного учреждения.
9. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в сфере образования.
10. Игровые методы разрешения конфликтов.
11. Опыт управления конфликтами в педагогическом коллективе (на примере...).
12. Психологическое посредничество в конфликте.
13. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
14. Этика регулирования конфликтов специалистом в сфере образования.
15. Искусство переговоров.
16. Проблемы управления конфликтами в образовательном учреждении.
17. Профилактика синдрома профессионального выгорания в сфере образования.
18. Конфликтологическая компетентность педагогического персонала.
19. Альбом руководителя по профилактике и управлению конфликтами в дошкольном учреждении (название...)
20. Роль конфликтов в организации, в которой Вы работаете или учитесь (по выбору).

6.2.3. Тест по дисциплине (часть 1)

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла
 - а) в конце XIX века;
 - б) в начале XX века;
 - в) в 30-е годы XX века;
 - г) в конце 50-х годов XX века;
 - д) в 70-е годы XX века.

2. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

3. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- а) в США(70-80-х годах);
- б) в США(60-х годах);
- в) в Германии (70-х годах);
- г) в Австралии (80-х годах);
- д) в России (конец 80-х годов).

4. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. в Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

5. В России центр по разрешения конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

6. Предметом конфликтов являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

7. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиции.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного одержать победу над другим;

- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояний противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них отсутствие возможности по их реализации.

9. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определённых условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального взаимодействия между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

11. Стороны конфликта - это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

13. Кто из ниже перечисленных учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремиться уладить конфликт; ведёт себя открыто и искренне;
- в) стремиться к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

15. Определите тип конфликтной личности в следующих поведенческих характеристиках: хочет быть в центре внимания; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

16. Внутриличный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

17. Кому из учёных принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличных конфликтов?

- а) З.Фрейду;
- б) А.Адлеру;
- в) К.Юнгу;
- г) Э.Фромму;
- д) К.Левину.

18. Кому из учёных принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»?

- а) З.Фрейду;
- б) А.Адлеру;

- в) К.Юнгу;
- г) Э.Фромму;
- д) К.Левину.

19. Кому из учёных принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

- а) З.Фрейду;
- б) А.Адлеру;
- в) К.Юнгу;
- г) Э.Фромму;
- д) К.Левину.

20. Эквивалентный внутриличностный конфликт-это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

21. Амбивалентный внутриличностный конфликт-это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

22. Витальный внутриличностный конфликт-это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

23. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

24. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: стремление к превосходству; проявление агрессии; проявление эгоизма; нарушение общений:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

25. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: власть, система управления; право собственности; нормы поведения, «правила игры» и т.п.; социальная принадлежность:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

Тест по дисциплине (часть 2)

1. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность – группа и группа - группа;
- г) руководитель - коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

2. Для каких конфликтов характерны следующие причины: неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата:

- а) конфликт между микрогруппами в коллективе;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой ;
- в) конфликт между руководством организации и персоналом;
- г) конфликт между подразделениями внутри организации;
- д) конфликт между неформальным лидером и коллективом?

3. Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу:

- а) конфликт между микрогруппами в коллективе;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой ;
- в) конфликт между руководством организации и персоналом;
- г) конфликт между подразделениями внутри организации;
- д) конфликт между неформальным лидером и коллективом?

4. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

- а) стиль управления, низкая компетентность руководителя;
- б) влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров;
- в) негативная оценка руководителя со стороны вышестоящего руководства;
- г) неудовлетворительные коммуникации;
- д) распределение ресурсов.

5. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, нации, партии, союзы.

6. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по выводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушение прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) особая форма противоборства граждан с властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

7. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за её пределами;
- в) конфликты между руководством организации и её сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

8. Структурные конфликты в организации –это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;

- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

9. Инновационные конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

10. Позиционные конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

11. Ресурсные конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

12. Динамические конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

13. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;

- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

14. К причинам семейных конфликтов относят:

- а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;
- б) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей;
- в) изменение положения женщины в обществе, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;
- г) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;
- д) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе.

15. К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

- а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;
- б) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе;
- в) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;
- г) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений;
- д) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщины в обществе.

16. К факторам макросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

- а) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья;

б) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщины в обществе;

в) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;

г) изменение положения женщины в обществе, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;

д) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе.

17. Ценностные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

18. Эмоциональные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

19. Позиционные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

20. Сексуальные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

- г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;
- д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

21. Первый кризисный период семьи происходит:

- а) в первый год супружеской жизни;
- б) после рождения первого ребёнка в семье;
- в) в период появления в семье второго ребёнка;
- г) с достижением детей дошкольного возраста;
- д) с достижением трудного (подросткового возраста) детей.

22. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управлений;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчинённым;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

23. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- а) дезорганизация, несогласие;
- б) несогласие, напряжённость;
- в) дезорганизация, напряжённость;
- г) напряжённость, кризис;
- д) разногласие, напряжённость.

24. В классификации управленческих конфликтов по источнику выделяют:

- а) структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты планирования;
- б) структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, ценностные конфликты;
- в) структурные конфликты, конфликты планирования, конфликты контроля, конфликты организации;
- г) ценностные конфликты, конфликты мотивации, конфликты планирования, конфликты контроля;
- д) структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты мотивации.

25. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизаций.

26. Какие из перечисленных ниже конфликтов являются глобальными:

а) Первая и вторая мировая войны; «холодная война» между Востоком и Западом в 1950 – 1980-е годы; экологический кризис; демографический кризис;

б) конфликт между развивающимися и развитыми странами; конфликт между Россией и США в космосе ; экологический кризис; вторая мировая война; демографический кризис.

в) конфликт между развивающимися и развитыми странами; мировая термоядерная война; демографический кризис; экологический кризис; энергетический кризис.

г) первая и вторая мировая войны; холодная война между востоком и Западом в 1950 – 1980-е годы; мировая термоядерная война; Нефтяная война между Ближним Востоком и Евро-Американским союзом; война между Японией и США в области информационных технологий.

д) экологический кризис; энергетический кризис; демографический кризис; кризис в политических отношениях между Востоком и Западом; религиозный кризис между мусульманским и немусульманским миром.

27. Благодаря деятельности какой международной организации глобальные проблемы современности получили активное изучение и широкую известность:

а) ООН;

б) Римского клуба;

в) Европейского союза;

г) Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ);

д) Международного союза охраны природы и природных ресурсов (МСОП).

28. Под региональными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами среди государств;

б) конфликты между государствами, связанные с их интересами в том или ином регионе;

в) конфликты между отдельными государствами, коалициями государств или отдельными региональными субъектами социального взаимодействия внутри государства, с охватом больших географических и социальных пространств;

г) конфликты, которые возникают между субъектами социального взаимодействия на основе ржунамогу противоречий регионального значения;

д) конфликты, разрешение которых возможно только с привлечением международных организаций.

29. Формами разрешения региональных конфликтов являются:

а) консенсус, взаимное примирение, угроза применения силы, присутствие третьей стороны;

б) консенсус, взаимное примирение, угроза применения силы третьей стороной, присутствие третьей стороны;

в) консенсус, ультиматум, угроза применения силы третьей стороной, присутствие третьей стороны;

г) консенсус, подавление одной из сторон, взаимное примирение, перевод борьбы в русло сотрудничества;

д) консенсус, ультиматум, угроза применения силы, вмешательство ООН.

30. Назовите главный фактор, определяющий характер региональных конфликтов:

- а) национально-этнические и религиозные интересы и традиции;
- б) международные отношения;
- в) глобальные проблемы современности;
- г) географический фактор;
- д) экономический фактор.

6.2.4. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Определите понятие и содержание «конфликта».
2. Виды и функции конфликтов.
3. Структура конфликта.
4. Стили поведения в конфликте.
5. Основы предупреждения конфликтов.
6. Конфликтная личность. Типы конфликтной личности.
7. Методы исследования конфликтов.
8. Назовите этапы анализа конфликта.
9. Каковы особенности диагностики конфликтных взаимоотношений в группе.
10. Назовите основные методики психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.
11. Назовите виды внутриличностных конфликтов.
12. Определите механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
13. Назовите типологию конфликтов.
14. Методы разрешения конфликтов.
15. Переговоры в конфликтной ситуации.
16. Медиация как форма разрешения конфликта.
17. Арбитраж как форма разрешения конфликтов.
18. Назовите основные типы конфликтов в организациях.
19. Каковы особенности межличностных конфликтов?
20. Охарактеризуйте социальные конфликты и их типы.
21. История и теория конфликтологии.
22. Охарактеризуйте социально-психологические условия профилактики конфликтов.
23. Раскройте технологию предупреждения конфликтов.
24. Какие основные факторы определяют условия завершения конфликта?
25. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.
26. В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?
27. Понятие «конфликтоген». Типы конфликтогенов.
28. Мягкая тактика. Приемы работы с агрессией.

6.2.5. Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.

2. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации.
3. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
4. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.
5. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.
6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
7. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
8. Основные цели и задачи конфликтологии.
9. Методологические принципы исследования конфликтов.
10. О системном подходе к изучению конфликтов.
11. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
12. Этапы анализа конфликтов.
13. Программа конфликтологического исследования.
14. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
15. Определение межличностной конфликтности человека.
16. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе.
17. Общая характеристика ситуационного метода.
18. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.
19. Математическое моделирование конфликтов.
20. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека., поведение человека в трудных ситуациях.
21. Основные виды классификации конфликтов.
22. Объективные факторы возникновения конфликтов.
23. Организационно-управленческие причины конфликтов .
24. Социально-психологические причины конфликтов.
25. Личностные причины конфликтов.
26. Психологические компоненты конфликта.
27. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
28. Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов.
29. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
30. Эскалация конфликта.
31. Динамика различных видов конфликтов.
32. Потери информации в процессе общения оппонентов.
33. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностных конфликтов. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
34. Личностные проблемы и суицидальное поведение. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция суицидального поведения.
35. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
36. Типичные межличностные конфликты у супругов.
37. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

38. Психологическое консультирование конфликтных семей.
39. Причины конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов «по вертикали».
40. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным.
41. Конфликты между учениками в школе.
42. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
43. Особенности конфликтов между учителями.
44. Инновация как объект конфликта. Специфика инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. 2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб.пособие/Н.Ф. Вишнякова. – 3е изд. – Мн.: Университетское, 2002. 318с. ISBN 985-09-0448-8:60.11 То же [Электронный ресурс]. - URL: padaread.com/?book=39414
3. Ворожейкин И.Е. Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование). ISBN 5-16-000964-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: at-28upz.narod.ru/olderfiles/1/Konfliktologiya_Vorozheikin_2004.pdf
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2002. - 320 с. ISBN 5-8297-0044-1:54.00; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.gpa.cfuv.ru/courses/os-ped-mast/Doc/>
2. 5. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (23.07.2017).
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. А74 Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2002. - 591 с. ISBN 5-238-00396-X:217.72; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>
4. Валишин, Е. Н. Лидерство и управление проектной командой : учебник / Е. Н. Валишин, И. А. Иванова, В. Н. Пуляева ; Финанс. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : КноРус, 2022. – 184 с. : ил. – ISBN 978-5-406-09469-3. – Текст : непосредственный. Добавить в 5 пункт
5. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. – Москва : Кнорус, 2020. – 355 с. – ISBN 978-5-406-07516-6. – Текст : непосредственный.
6. Гапонова, Г. И. Сборник контрольно-оценочных заданий по дисциплине "Социальная психология" для текущего контроля знаний студентов-бакалавров / Г. И. Гапонова ; М-во культуры Рос. Федерации, Краснодар. гос. ин-т культуры, Фак. гуманитар. образования, Каф. педагогики, психологии и физ. культуры. – Краснодар : КГИК, 2022. – 63 с. : схем., табл. – Текст : непосредственный.

7. Жукова, Е. Е. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации : практикум : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям подготовки (квалификация (степень) "бакалавр") / Е. Е. Жукова, Т. В. Суворова. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 318, [1] с. : табл. – (Высшее образование - бакалавриат). – ISBN 978-5-16-017497-6 (print). – ISBN 978-5-16-111332-5 (online). – Текст : непосредственный.
8. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (23.07.2017).
9. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (23.07.2017).
10. Распопова, Нина Ивановна. Медиация : учебное пособие для вузов : для студентов, обучающихся по юридическим направлениям / Н. И. Распопова. – Москва : Юрайт, 2021. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14347-8. – Текст : непосредственный.
11. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 167, [1] с. : рис., табл. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06390-5. – Текст : непосредственный.
12. Светлов В.А. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие [Гриф УМО]/В.А. Светлов, В.А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 350с. – ISBN 978-5-49807-937-0:231.00; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblionline.ru/viewer/konfliktologiya-420582#page/1>

7.2. Дополнительная литература:

1. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981> (дата обращения: 03.07.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст : электронный.
2. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026> (23.07.2017).

3. Макки, Р. Диалог = Dialogue : искусство слова для писателей, сценаристов и драматургов : пер. с англ. / Р. Макки ; пер. Т. Камышниковой. – Москва : Альпина нон-фикшн, 2018. – 317 с. – ISBN 978-5-91671844-7 (рус.). – ISBN 978-1455591916 (англ.). – Текст : непосредственный.
4. Мариновская И.Д. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / И. Д. Мариновская, В. Л. Цветков. - Москва : Московская академия МВД России : Щит-М, 2002. - 135 с. - Библиогр.: с. 132-134. - ISBN 5-93004-106-7 : 50.35; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://spbilib.ru/catalog/-/books/4211787-konfliktologia>
5. Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - СПб. : Статут: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2017. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698> (23.07.2017).
6. Поликультурное воспитание молодежи в деятельности образовательного учреждения: из опыта работы КГИК : методические рекомендации / Л. А. Жданова, Ю. П. Станоева, А. В. Дмитриева [и др.] ; М-во Рос. Федерации, Краснодар. гос. ин-т культуры. – Краснодар : КГИК, 2023. – 134 с. : рис., табл. – ISBN 978-5-94825-511-8. – Текст : непосредственный.
7. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 407, [1] с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01353-5. – Текст : непосредственный.
8. Слинкова, О. К. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации : учебное пособие для направления бакалавриата и магистратуры "Экономика" / О. К. Слинкова. – Москва : КноРус, 2022. – 161, [1] с. : схем., табл. – (Бакалавриат и магистратура). – ISBN 978-5-406-09930-8. – Текст : непосредственный.
9. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347> (23.07.2017).
10. Суворова, А. В. Психология конфликта : учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 03.07.2025). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
11. Трофимов, М. Ю. Основы коммуникативной культуры : учебное пособие / М. Ю. Трофимов. – Изд. 3-е, стер. – Санкт-Петербург ; Москва ; Краснодар : Лань : Планета музыки, 2021. – 181, [1] с. – ISBN 978-5-8114-7589-6 (Лань). – ISBN 978-5-4495-1336-6 (Планета музыки). – Текст : непосредственный.

12. Этничность и религия в современных конфликтах / отв. ред.: В. А. Тишков, В. А. Шнирельман. – Москва : Наука, 2012. – 653 с. – ISBN 978-5-02-038025-7. – Текст : непосредственный.

7.3. Периодические издания

- Alma mater
- Вестник Санкт_Петербургского университета. Серия 17. Философия. Конфликтология. Культурология. Религиоведение.
- Конфликтология
- Гуманитарные научные исследования
- Конфликтология: теория и практика

7.4. Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.
3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
4. <http://www.psy.1september.ru>
5. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
6. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО
7. www.psychology-online.net/
8. live-and-learn.ru
9. psycom.info/
10. psynavigator.ru/
11. psychology.biznet.ru/.
12. www.sevpsiport.com/
13. u-psihologa.com.ua/
14. www.anypsy.ru/
15. www.psyinst.ru/
16. www.zipsites.ru/
17. www.psyarticles.ru
18. www.comlib.ru
19. www.voppsy.ru
20. www.trepsy.net
21. www.psychology-online.net
22. www.koob.ru

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Изучение дисциплины «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии» студентам целесообразно начинать с планирования своего учебного времени. На изучение дисциплины из общего объема (144 часа) на самостоятельную работу отводиться для студентов очной формы обучения 58 часов.

Студенты, пропустившие занятия по уважительной причине, готовят реферат по теме, выбранной из списка тем для эссе и рефератов в объеме 10-15 страниц печатного текста.

Методические указания по проведению семинарских (практических) занятий.

Семинар - вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы над программным материалом преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного и воспитательного характера. Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление пройденного материала, овладение методологией научного познания. Немаловажным преимуществом семинаров является и формирование навыков профессиональной дискуссии. Кроме того, на таких занятиях можно легко проследить, как усвоен материал, какие вопросы и возражения появились у аудитории.

В учебно-воспитательном процессе семинарские занятия выполняют многообразные задачи, в частности:

- стимулируют регулярное изучение программного материала, первоисточников научной литературы;
- закрепляют знания, полученные при прослушивании лекций и во время самостоятельной работы;
- обогащают знаниями благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии, корректируют ранее полученные знания;
- способствуют превращению знаний в твердые личные убеждения;
- прививают навыки устного выступления по теоретическим вопросам, приучают свободно оперировать понятиями и категориями;
- предоставляют возможность преподавателю систематически контролировать как самостоятельную работу студентов, так и свою работу.

На семинарских занятиях студенты и преподаватель объединяются в один общий процесс его подготовки и проведения. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Преподаватель помимо собственной подготовки к семинару должен оказать действенную методическую помощь студентам. Преподаватель составляет рабочий план проведения семинара, в котором отражены следующие вопросы: цель занятия, темы докладов (сообщений) и литература для их подготовки, перечень дополнительных проблемных вопросов, задачи и упражнения, перечень используемых технических средств обучения.

Начинается семинар со вступительного слова преподавателя (5-7 мин.), в котором озвучивается тема семинара, обращается внимание на узловые проблемы для обсуждения, указывается порядок проведения занятия. Важнейшей частью семинарского занятия является обсуждение вопросов или доклад. В зависимости от формы занятия преподаватель, сформулировав первый вопрос, предлагает выступить желающим или сделать сообщение,

заранее подготовленное студентами. Эффективность семинара во многом зависит от содержания выступлений, докладов, рефератов студентов. Поэтому преподавателю важно определить к ним требования, которые должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль студентов. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Но в любом случае необходимо создавать на нем атмосферу творческой дискуссии, живого, заинтересованного обмена мнениями. Однако дискуссия не самоцель. Она полезна, если способствует глубокому усвоению обсуждаемого вопроса. В ходе семинара важно, чтобы студенты внимательно слушали и критически оценивали выступления товарищей. Руководителю семинара не следует сразу после выступления студента делать ему замечания. Лучше предоставить эту возможность самим участникам семинарского занятия. Важным элементом семинарского занятия является заключительное слово преподавателя. Оно может быть как общим в конце семинара, так и частным - после обсуждения отдельного вопроса плана семинара.

В заключительном слове в конце семинара преподаватель:

- 1) дает общую оценку занятия (уровень подготовленности обучаемых к семинару, активность участников, степень усвоения проблем);
- 2) осуществляет анализ и оценку выступлений, соблюдая при этом объективность и исключительную корректность;
- 3) кратко раскрывает вопросы, не получившие глубокого освещения на семинаре;
- 4) дает задание на дальнейшую работу. Успешное проведение семинарских занятий во многом обусловлено выбором наиболее рациональной формы их проведения.

Методические рекомендации по созданию презентаций.

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Роль студента:

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Не рекомендуется:

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
- использовать переносы слов;
- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

Методические рекомендации преподавателям для работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья по изучению дисциплины «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии»

В процессе преподаваемой дисциплины «Практикум по психолого-педагогической конфликтологии» на лекционных и практических занятиях студенты с ограниченными возможностями здоровья приобретают опыт адаптации к различным условиям и формам обучения в вузе, формируют у себя такое качество, как адаптивность (приспособительность), развивают навыки коммуникативных умений. Преподаватель выстраивает индивидуальную траекторию обучения, воспитания, развития с помощью здоровьесберегательных технологий. Для студентов с нарушением слуха для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение. В процессе обучения необходимо использовать разнообразный наглядный материал. Особую роль в обучении лиц с нарушением слуха играют видеоматериалы. Учебно-методические презентации являются одной из организационных форм, которые можно использовать в процессе обучения студентов с нарушением слуха. Продуктивность внимания у слабослышащих обучающихся в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала. Чем они выразительнее, тем легче для слабослышащих выделить информативные признаки предмета или явления. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков. Для студентов с нарушением зрения при лекционной форме занятий следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства, как способ конспектирования. Слабовидящему студенту нужно помочь в ориентации в пространстве

аудитории. Во время проведения занятий следует назвать себя и представить других собеседников, а также остальных присутствующих, вновь пришедших в помещение. При общении с группой, слабовидящим нужно каждый раз называть того, к кому обращаетесь. Нельзя заставлять собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. При нарушении речи и гиперкинезах встречаются затруднения в речи, поэтому нужно быть готовым к тому, что разговор займет больше времени. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Желательно составить индивидуальный план обучения, учитывающий специфику заболевания студента с ограниченными возможностями здоровья, подготовить методические материалы и кейсы для дистанционного изучения отдельных разделов и тем дисциплин; обеспечить студентов аудиовизуальными техническими средствами обучения; разрешить использовать диктофон для записи ответов студентов с ограниченными возможностями здоровья; использовать указания, как в устной, так и в письменной форме; поэтапно разъяснять задания; организовать последовательное выполнение заданий; просить студентов с ограниченными возможностями здоровья повторить вслух инструкции к выполнению практических заданий; по возможности находиться рядом со студентом с ограниченными возможностями здоровья во время объяснения задания; акцентировать внимание на хороших оценках; распределять студентов по парам для выполнения кейсов, чтобы один из студентов мог подать пример другому; помогать осуществлять конструктивную коммуникацию студента с ограниченными возможностями здоровья с другими студентами в группе.

Для эффективного обучения студента с ограниченными возможностями здоровья важно находиться в тесном сотрудничестве с его родными и близкими, следовать общим правилам этикета. Общаться со студентами с ограниченными возможностями здоровья, исходя из специфики и характера дефекта, уделяя им при этом столько внимания, сколько потребует ситуация общения. Для достижения успеха в работе со студентами-инвалидами, педагогам следует способствовать созданию доброжелательной атмосферы во всех группах, для развития взаимной поддержки и коллективной работы. Студенты в такой группе, при создании соответствующей атмосферы, могут свободно обсуждать возникающие у них проблемы в учебной деятельности и понимании учебного материала, делиться фрагментами своей общественной жизни, а так же чувствами и возможными личными переживаниями, что очень важно.

7.6. Программное обеспечение

Преподавание дисциплины обеспечивается следующими программными продуктами: операционная система AstraLinux, офисный пакет Р7 Офис, справочно-правовые системы - Консультант +, Гарант, комплект браузеров Google chrom, Firefox, Яндекс браузер.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оборудованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, в том числе служащими для представления учебной информации большой аудитории (на 180 и 450 мест).

Для проведения занятий лекционного типа имеется демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации к рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестирования), видеофильмы.

Преподавание дисциплины в университете обеспечивается наличием аудиторий (в том числе с мультимедийным оборудованием) для всех видов занятий и выполнения научно-исследовательской работы. Помещения соответствуют требованиям санитарного и противопожарного надзора.

Учебно-исследовательская работа студентов обеспечивается деятельностью студенческого научного общества, регулярным проведением конференций и других мероприятий. В КГИК издается региональный научный журнал «Культурная жизнь Юга России», выпускаются 3 электронных журнала.

Имеется лаборатория арт-психологии, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде института.

Институт обеспечен лицензионным программным обеспечением в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей) и практик.

Определены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Студенты пользуются библиотекой с читальным залом.

Действуют компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением. Имеются рабочие места с выходом в Интернет для самостоятельной работы.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)**

на 20__-20__ уч. год

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____.
- _____;
- _____;
- _____.

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры педагогики, психологии и физической культуры

Протокол № __ от «__» _____ 202__ г.

Исполнитель(и):

_____ (должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (Ф.И.О.)	/	_____ (дата)
_____ (должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (Ф.И.О.)	/	_____ (дата)

Заведующий кафедрой

_____ (наименование кафедры)	/	_____ (подпись)	/	_____ (Ф.И.О.)	/	_____ (дата)
---------------------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	-----------------